**Правила (условия) приобретения и/или продажи товаров**

**в интернет-магазине https://shinsale.ru**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Информация, размещенная на сайте интернет-магазина [https://shinsale.ru](https://shinsale.ru/) (далее – интернет-магазин), содержит условия предложения покупки и/или продажи (выкупа) товара и представляет собой публичную оферту согласно ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

В случае покупки товара в интернет-магазине акцептом Пользователя является оформление заказа на предложенный интернет-магазином товар.

В случае продажи товара Пользователем он оформляет заказ на продажу (выкуп) предлагаемого им товара, акцептом в этом случае является согласие интернет-магазина на выкуп, выраженное в согласовании с Пользователем даты выкупа товара и иных условий.

В своей деятельности интернет-магазин руководствуется положениями Гражданского кодекса Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей", Правилами продажи товаров по договору розничной купли-продажи (утв. Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463) и иным действующим законодательством Российской Федерации.

Настоящие Правила (условия) могут быть изменены интернет-магазином без какого-либо специального уведомления, новая редакция Правил (условий) вступает в силу с даты публикации на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Правил (условий), и не распространяется на правоотношения между Пользователем и интернет-магазином, возникшие до вступления новой редакции Правил (условий) в силу. Действующая редакция Правил (условий) всегда находится на странице по адресу: <https://shinsale.ru/info/rules>.

**2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ УСЛОВИЙ**

**Интернет-магазин** - часть торговой организации или торговая организация, предназначенная для предоставления пользователю посредством сети Интернет сведений, необходимых при совершении покупки, в том числе об ассортименте товаров, ценах, продавце, покупателе, способах и условиях оплаты и доставки, для приема от пользователей посредством сети Интернет сообщений о намерении приобрести и/или продать товары, а также для обеспечения возможности доставки товаров продавцом либо его подрядчиком по указанному пользователем адресу либо до пункта самовывоза.

**Веб-сайт интернет-магазина** - принадлежащая интернет-магазину и администрируемая им совокупность логически связанных между собой веб-страниц, содержащих данные о товарах и условиях их покупки, по адресу [https://shinsale.ru](https://shinsale.ru/).

**Товар** - любая реальная вещь или электронный ресурс, представленный в каталоге интернет-магазина на его сайте, как новая, так и бывшая в употреблении.

**Пользователь** - лицо, как продающее товар, бывший в употреблении, приобретающее либо заказывающее новый или бывший в употреблении товар, так и намеревающееся заказать или уже использующее товар для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Пользователем является физическое лицо, дееспособное, достигшее 18 лет.

**Персональные данные** - информация, предусмотренная Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных" и Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации", добровольно и осознанно предоставляемая Пользователем при оформлении заказа в интернет-магазине и необходимая для исполнения интернет-магазином заказа Пользователя. Интернет-магазин, осуществляющий по мере необходимости обработку персональных данных пользователей, принял достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним или их уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

**Защита персональных данных** - меры интернет-магазина по обработке персональных данных Пользователя с целью статистических обработок, маркетинговых исследований, повышения эффективности обслуживания каждого Пользователя, предоставления эксклюзивной информации о специальных предложениях, новинках и других маркетинговых материалов.

**Заказ** - электронная или устная заявка Пользователя на приобретение Товара из каталога интернет-магазина или на продажу (выкуп) Товара Пользователя, согласованная Сторонами, принятая и оформленная оператором интернет-магазина.

**Договор** – в случае покупки Пользователем Товара в интернет-магазине: соглашение купли-продажи между Пользователем и интернет-магазином о приобретении Пользователем определенных Товаров по определенной цене, с доставкой в согласованные сроки на определенных условиях доставки или получения либо в случае продажи Пользователем Товара: соглашение купли-продажи между Пользователем и интернет-магазином о продаже Пользователем определенных Товаров по определенной цене. При выкупе Товара у Пользователя Стороны заключают в письменной форме договор купли-продажи бывшего в употреблении товара по форме Приложения № 4 к Регламенту по условиям гарантии и возврата товаров <https://shinsale.ru/files/purchase_and_sale_agreement_for_redemption.docx>.

При продаже товаров, бывших в употреблении, продающая сторона должна сообщить обо всех недостатках товара.

Передачу товара Стороны оформляют по договору купли-продажи (приложение № 4 к Регламенту по условиям гарантии и возврата).

Формы документов расположены <https://shinsale.ru/info>.

**Услуги** - комплекс мероприятий интернет-магазина в отношении Пользователя, осуществляемый с целью исполнения условий Договора, включающий в себя, но не исчерпывающий, такие услуги, как доставка Заказа Пользователю, информирование Пользователя о процессе исполнения Договора и т.д.

**3. УСЛОВИЯ ПРИОБРЕТЕНИЯ ТОВАРА**

**Защита интеллектуальной собственности.**

Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на сайте, являются собственностью интернет-магазина.

**Электронный каталог. Описание и цена Товара**.

Наличие Товаров, представленных в каталоге интернет-магазина, определяется индивидуальным статусом Товара, отображаемым в жанровом каталоге, а также на карточке Товара с подробным описанием его характеристик. Вся информация о Товаре, представленная на сайте, носит информационный характер, не является рекламой и не может в полной мере передавать всю информацию о свойствах и характеристиках Товара.

Фото, схемы, рисунки, видеоизображения образцов Товара в каталоге являются собственностью интернет-магазина или его контрагентов. Каждое изображение образца сопровождается текстовой информацией о Товаре. Качество настройки и особенности экрана компьютера Пользователя могут искажать цветовую гамму представленного Товара. Пользователь имеет право обратиться в клиентский сервис интернет-магазина за дополнительной информацией о заинтересовавшем его Товаре. По просьбе Пользователя менеджер интернет-магазина обязан предоставить (по телефону или посредством электронной почты, или через мессенджеры) прочую информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Пользователя, для принятия им решения о покупке Товара.

Товар может иметь незначительные отличия от изображения, представленного на сайте, по цвету, форме, размеру или другим параметрам. Любые характеристики Товаров могут быть изменены изготовителем Товара без предварительного уведомления. Товар в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, имеет все необходимые сертификаты и полностью соответствует нормам и требованиям законодательства Российской Федерации.

В случае возникновения у Пользователя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед созданием Заказа, Пользователь должен обратиться за консультацией в клиентский сервис.

**Информация интернет-магазина о Товаре.**

На сайте предоставлена информация об основных потребительских свойствах Товара, об адресе (месте нахождения) продавца, о месте изготовления товара, о полном фирменном наименовании (наименовании) продавца (изготовителя), о цене и об условиях приобретения товара, о его доставке, сроке службы, сроке годности и гарантийном сроке, о порядке оплаты товара, возврата товара, а также о сроке, в течение которого действует предложение о заключении Договора.

В момент доставки товара Пользователю ему дополнительно в письменной форме предоставляется следующая информация о Товаре:

цена в рублях и условия приобретения товаров (работ, услуг), в том числе при оплате товаров (работ, услуг) через определенное время после их передачи (выполнения, оказания) Пользователю, полная сумма, подлежащая выплате Пользователем;

гарантийный срок на товар устанавливается в соответствии с Регламентом по условиям гарантии и возврата товаров <https://shinsale.ru/info/reglament>.

правила и условия эффективного и безопасного использования товаров (работ, услуг);

адрес (место нахождения), фирменное наименование (наименование) изготовителя (исполнителя, продавца), уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера;

информация об обязательном подтверждении соответствия товаров (работ, услуг), указанных в п. 4 ст. 7 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" (если применимо);

информация о правилах продажи товаров (выполнения работ, оказания услуг);

указание на конкретное лицо, которое будет выполнять работу (оказывать услугу), и информация о нем, если это имеет значение, исходя из характера работы (услуги).

Если приобретаемый Пользователем товар был в употреблении или в нем устранялся недостаток (недостатки), Пользователю должна быть предоставлена информация об этом.

**Ответственность Сторон за достоверность информации.**

Каждая Сторона несет ответственность за недостоверность предоставляемой ею информации.

Интернет-магазин не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Пользователем при регистрации на Сайте и при создании им Заказа.

Для оформления Заказа Пользователь должен предоставить действительные данные, необходимые для выполнения Заказа. Ответственность за действительность и/или актуальность предоставленных данных, а также за некорректные данные, предоставленные Пользователем и/или представителем Пользователя, несет Пользователь.

Настоящими Условиями Пользователь уведомлен, что продажа Товара в интернет-магазине осуществляется в реальном времени (круглосуточно) и подразумевает изменение цены и его наличия без предварительного уведомления об этом. В связи с этим Товар резервируется за Пользователем только после обработки Заказа клиентским сервисом.

Момент заключения Договора - в части обязательств интернет-магазина по передаче или выкупу определенного Товара - с момента получения электронного или устного сообщения Пользователя о его заказе;

- в части обязательств Пользователя по созданию условий для получения и осмотра Товара - с момента получения интернет-магазином электронного или устного сообщения Пользователя о заказе Товара;

- в части обязательств интернет-магазина по созданию условий для получения оплаты Пользователя за Товар - не позже момента принятия Товара Пользователем;

- в части оплаты Товара Пользователем - одновременно с получением Товара;

- в части оплаты Товара интернет-магазином (в случае выкупа Товара) – одновременно с забором Товара у Пользователя.

Договор считается окончательно заключенным в надлежащей форме с момента выдачи интернет-магазином Пользователю кассового или товарного чека или иного документа, подтверждающего оплату Товара.

Иной момент или иные условия заключения Договора могут быть специально предусмотрены законом или самим Договором (в том числе условиями стандартных форм, к которым присоединяется Пользователь).

**Ограничение ответственности интернет-магазина за Товар и его использование.**

Нарушение Пользователем установленных правил пользования Товаром освобождает интернет-магазин от ответственности.

Интернет-магазин освобождается от ответственности за неисполнение обязательств или за ненадлежащее исполнение обязательств, если докажет, что неисполнение обязательств или их ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

Интернет-магазин освобождается от ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Пользователя вследствие конструктивных, производственных или иных недостатков Товара, если докажет, что вред причинен вследствие нарушения Пользователем установленных правил использования, хранения или транспортировки товара (работы, услуги).

**Заказ Товара.**

Заказ Товара может быть направлен Пользователем следующими способами:

самостоятельным помещением Товара в "корзину", заполнением формы заказа;

звонком оператору колл-центра интернет-магазина с указанием Товара и предпочтительных условий его приобретения;

посредством направления заявки в один из мессенджеров, указанных на сайте.

При этом интернет-магазин информирует Пользователя о том, что Заказ Пользователя и обязательства интернет-магазина возникают в момент согласования Пользователем состава Заказа, его стоимости и способа доставки с оператором колл-центра интернет-магазина. Оформление Заказа происходит только после подтверждения заявки на Товар и корректности Персональных данных Пользователя.

В случае изменения состава Заказа при его обработке клиентским сервисом его переформирование возможно только после согласования с Пользователем его окончательной комплектации.

**Случаи удаления Товара самим интернет-магазином из согласованного Заказа.**

Интернет-магазин информирует Покупателя об отсутствии у него годного Товара, что выяснилось при натурной комплектации Заказа и предпродажной проверке Товара, а обнаруженный самим интернет-магазином бракованный Товар не мог быть заменен качественным в разумные сроки.

Партнер интернет-магазина - поставщик Товара находится в процессе ликвидации или в процедуре банкротства, и возник риск ненадлежащего исполнения поставки.

**Доставка или получение Товара.**

Способ доставки или получения Товара Стороны согласовывают при оформлении Заказа. Интернет-магазин доставляет товар до адреса Пользователя по г. Москве, либо в регионах, до терминала транспортной компании, выбранного Пользователем и согласованного с Интернет-магазином.

Пользователь дополнительно к стоимости Заказа оплачивает услуги по доставке Заказа от терминала транспортной компании до необходимого ему пункта выдачи заказа. Стоимость услуги согласовывается с Пользователем в момент оформления заказа. Оплата доставки возможна:

- при получении Товара на терминале транспортной компании;

- при доставке по г. Москве, в момент получения Товара от водителя Интернет-магазина;

- при доставке в регионах, в момент получения Товара от водителя транспортной компании в случае доставки транспортной компанией до Пользователя;

Если доставка Заказа произведена в установленные сроки, но Заказ не был передан Пользователю по его вине, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с продавцом, после повторной оплаты Пользователем стоимости услуг по доставке Товара.

**Оплата товара.**

Возможные способы оплаты товара в пунктах самовывоза в Москве:

- Банковской картой;

- Через систему быстрых платежей (СБП);

- Наличными денежными средствами;

При доставке по Москве возможные способы оплаты:

- при оформлении заказа: предварительная оплата банковской картой по ссылке, формируемой оператором

- при получении: наличными денежными средствам.

При доставке товара в пункты выдачи сертифицированных партнёров:

- Банковской картой;

- Наличными денежными средствами.

При доставке в регионы, в терминалах ТК:

- Банковской картой;

- Наличными денежными средствами;

**Получение Заказа.**

При выборе курьерского способа доставки, а так же при получении в пунктах самовывоза в Москве, Пользователь имеет возможность в момент передачи Товара проверить его качество и комплектацию.

При обнаружении каких-либо нарушений Пользователь вправе отказаться от Заказа или его части, содержащей Товар ненадлежащего качества, остальные условия возврата предусмотрены Регламентом по условиям гарантии и возврата товаров <https://shinsale.ru/info/reglament>.

При доставке Заказ вручается непосредственно Пользователю либо лицу, указанному в качестве Получателя Заказа. При невозможности получения Заказа, оформленного за наличный расчет, Пользователем либо лицом, указанным в качестве Получателя Заказа, Заказ может быть вручен лицу, готовому предоставить сведения о Заказе (номер Заказа и/или Ф.И.О. Получателя), а также оплатить стоимость Заказа в полном объеме.

При вручении предоплаченного Заказа Курьер в целях предотвращения случаев мошенничества имеет право потребовать документы, удостоверяющие личность получателя. При этом интернет-магазин гарантирует Конфиденциальность и защиту Персональной информации получателя.

В случае, если доставка Заказа произведена в оговоренные сроки, но Курьер не смог передать Товар Пользователю по вине получателя, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с продавцом.

При передаче Товара, приобретаемого Пользователем, он проверяет комплектацию Заказа и качество Товара, после чего поставит на втором экземпляре (в зависимости от способа доставки: в случае получения через ТК – на транспортной накладной, в случае самовывоза или доставки нашей курьерской службой - на акте приема-передачи) дату и подпись, подтвердив тем самым отсутствие претензий по качеству, комплектации и стоимости Товаров.

При передаче Товара, продаваемого Пользователем (выкуп товара Пользователя), Стороны оформляют документы: договор купли-продажи, бывшего в употреблении товара с приложениями, на каждом из них Пользователь ставит свою подпись и дату, подтвердив тем самым отсутствие претензий по Товару и стоимости Товаров.

В случае доставки Товара Пользователю с привлечением Третьих лиц при получении Товара Пользователь должен проверить комплектность Заказа до момента его оплаты. Факт оплаты Заказа означает отсутствие претензий по качеству, комплектации и стоимости Товаров.

При получении Заказа в пункте самовывоза Пользователь должен убедиться в целостности внешней упаковки посылки и отсутствии на ней механических повреждений. При обнаружении вышеуказанных дефектов необходимо совместно с сотрудником пункта самовывоза составить Рекламацию по форме приложения № 1 к Регламенту по условиям гарантии и возврата товаров <https://shinsale.ru/files/complaint.docx> и произвести вскрытие и проверку Товара, после чего зафиксировать все нарушения в Рекламации.

При выборе доставки Заказа с помощью транспортной компании Пользователь может аннулировать Заказ (отказаться от Товара) вплоть до момента передачи его интернет-магазином транспортной компании. После этого аннулирование Заказа невозможно.

**Отказ от Товара, возврат Товара, возврат платы за Товар осуществляются в соответствии с** Регламентом по условиям гарантии и возврата товаров <https://shinsale.ru/info/reglament>.

**Прочие условия.**

К отношениям между Пользователем и интернет-магазином применяется законодательство Российской Федерации.

В случае возникновения со стороны Пользователя вопросов и претензий он вправе обратиться в колл -центр по телефону, указанному на сайте либо напрямую в отдел качества обслуживания путем отправки письма на электронную почту review@shinsale.ru.

Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор может быть передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.